

راهنمای نحوه بررسی و امتیازدهی

فرایند انتخاب واحد نمونه

در سال ۱۴۰۳

## هدف:

این راهنما جهت ایجاد وحدت رویه بین همکاران ادارات کل استانی و ستادی در بررسی و امتیازدهی شرایط احراز و شاخص‌های ارزیابی فرایند انتخاب واحد نمونه است و هر ساله در صورت به روز رسانی شاخص‌های ارزیابی باید به روز رسانی شود.

## کلیات:

- ۱- در فرایند انتخاب واحد نمونه ابتدا واحد تولیدی فقط با احراز شرایطی که با محوریت رعایت الزامات و مقررات سازمان ملی استاندارد تنظیم شده است می‌تواند به این فرایند وارد شود بنابراین بدیهی است که اگر واحد تولیدی فاقد یک یا چند بند از شرایط احراز باشد صلاحیت ورود به این فرایند را ندارد حتی اگر در شاخص‌های ارزیابی بتواند امتیاز لازم را کسب کند.
- ۲- اگر واحد تولیدی همه شرایط احراز ورود به فرایند انتخاب واحد نمونه را داشت آنگاه براساس شاخص‌های ارزیابی می‌تواند از قسمت درخواستها، ثبت درخواست انتخاب واحد نمونه که در کارتابل همه واحدهای تولیدی در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد وجود دارد در این فرایند شرکت کند.
- ۳- در مواردی که واحد تولیدی ماهیتاً نمی‌تواند از یک یا چند شاخص ارزیابی امتیاز کسب کند به منظور پیشگیری از ضایع شدن حق واحد تولیدی برای آن شاخص ارزیابی، ضریب ترمیم لحاظ شده است مثلاً برای واحدهای تولیدی که کالای مشمول مقررات استاندارد اختیاری تولید نمی‌کنند و یا تعداد تولیدات مشمول مقررات استاندارد اختیاری آنها کمتر از ۳ فرآورده است ضریب ترمیم لحاظ شده است.
- ۴- در مورد کالاهای آسیب‌رسان که براساس ماده ۳۷ قانون برنامه پنجم توسعه توسط وزارت بهداشت بصورت سالانه تعیین می‌شود و در سال ۹۹ طی نامه شماره ۴۹۳۷۶ مورخ ۹۹/۳/۱۸ توسط دفتر غذایی به استان‌ها ابلاغ شده و عنداللزوم توسط آن دفتر به روز رسانی می‌گردد، نمی‌توانند به عنوان فرآورده مورد درخواست انتخاب شوند.

## شرایط احراز و نحوه بررسی

- ۱- واحد متقاضی باید برای همه فرآورده‌های خود که مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد می‌باشند، پروانه کاربرد نشان ملی استاندارد داشته باشد.

هر واحدی که دارای تعدادی فرآورده مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد باشد صرفاً در صورتی می‌تواند در فرایند انتخاب واحد نمونه حضور یابد که برای همه فرآورده‌های مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد پروانه کاربرد علامت استاندارد را دریافت کرده باشد. بنابراین برای اطمینان از برآورده شدن این شرط لازم است بررسی کننده پرونده تولیدات تحت پوشش استاندارد اجباری واحد تولیدی را بررسی و با ردیابی در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد برآورده شدن این الزام را بررسی کند.

**یادآوری ۱-** تولیدات جدید واحد تولیدی از این بند مستثنی هستند به شرط اینکه بعنوان واحد متقاضی پروانه، تشکیل پرونده داده و طبق ضوابط و مقررات، فرایند دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد برای آن فرآورده در دست اجرا باشد و بیش از یکسال از تشکیل پرونده نگذشته باشد

**یادآوری ۲-** بارگذاری تصویر آخرین مجوز تولید در ردیف ۲۴ قسمت سوابق واحد تولیدی به منظور احصای فرآورده‌های واحد تولیدی ضروری است. اگر واحد تولیدی در بازه ارزیابی فرآورده یا فرآورده‌هایی که در مجوز تولید ذکر شده را تولید نمی‌کند باید در قسمت توضیحات فرم شرایط احراز در سامانه نظارت توضیح داده و توسط استان صحت‌گذاری شود.

۲- واحد متقاضی باید برای فرآورده مورد ارزیابی، پروانه کاربرد نشان ملی استاندارد حداقل با سابقه یک سال (دوازده ماه) داشته باشد.

واحد تولیدی باید برای فرآورده مورد ارزیابی، پروانه کاربرد علامت استاندارد حداقل با سابقه یک سال را دارا باشد. تاریخ صدور پروانه استاندارد باید قبل از تاریخ آغاز بازه ارزیابی باشد مثلاً برای ارزیابی در بازه ۱۴۰۲/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۳/۳۱ تاریخ صدور پروانه باید قبل از ۱۴۰۲/۰۴/۰۱ باشد.

۳- واحد متقاضی باید برای تمام فرآورده‌هایی که دارای پروانه کاربرد نشان ملی استاندارد اجباری و یا تشویقی در دوره ارزیابی می‌باشند، هیچگونه عدم انطباق تایید شده‌ای نداشته و در یک سال قبل نیز برای فرآورده مورد ارزیابی هیچگونه عدم انطباق تایید شده‌ای نداشته باشد.

واحد تولیدی می‌تواند در فرآیند انتخاب واحد نمونه حضور یابد که برای هیچ یک از فرآورده های دارای پروانه کاربرد نشان ملی استاندارد اجباری و یا تشویقی در دوره ارزیابی عدم انطباق تایید شده‌ای نداشته باشد و همچنین در یکسال ماقبل دوره ارزیابی نیز برای فرآورده مورد ارزیابی عدم انطباق تایید شده‌ای نداشته باشد.

برای بررسی برآورده شدن این بند بررسی کننده پرونده باید در تمام نمونه‌برداری‌های انجام شده از واحد تولیدی بازه ارزیابی (۱۴۰۲/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۳/۳۱) و همچنین تمام نمونه‌برداری‌های انجام شده از واحد تولیدی یکسال قبل بازه ارزیابی (۱۴۰۱/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۳/۳۱) را بررسی نماید.

**یادآوری ۱-** ملاک بررسی عدم انطباق‌های مورد ارزیابی در بازه زمانی دو ساله، تاریخ اطلاع رسانی نتایج آزمون که از ابتدای دوسال قبل بازه ارزیابی در نظر گرفته می‌شود، می‌باشد.

**یادآوری ۲-** عدم انطباق برای فرآورده‌هایی که در مرحله تولید آزمایشی قبل از صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد هستند، در نظر گرفته نمی‌شود.

**یادآوری ۳-** در صورت بی اثر شدن عدم انطباق توسط کمیسیون ماده ۱۸ در سامانه نظارت، بررسی کننده پرونده موظف است سوابق و مستندات بی اثر شدن عدم انطباق را بررسی کرده و در صورت وجود هرگونه شبهه‌ای، موضوع را به دبیرخانه استانی/استادی انتخاب واحد نمونه گزارش کرده و نتیجه تصمیم دبیرخانه را در پرونده ثبت نماید.

۴- واحد تولیدی متقاضی باید در طول دوره ارزیابی حداقل ۲ نتیجه آزمون برای تمامی فرآورده ها و ۲ بازرسی از واحد تولیدی داشته باشد.

واحد تولیدی در دوره ارزیابی باید حداقل ۲ نتیجه آزمون برای تمامی فرآورده‌ها و ۲ بازرسی از واحد تولیدی داشته باشد.

- نمونه برداری و تاریخ صدور نتیجه آزمون و تاریخ انجام بازرسی ملاک ارزیابی است.

۵- واحد تولیدی متقاضی باید در آخرین بازرسی انجام شده در دوره ارزیابی فاقد عدم انطباق یا نقص در گزارش بازرسی باشد.

در صورتی که در بازرسی های انجام شده از واحد تولیدی نقصی گزارش شده باشد در آخرین بازرسی انجام شده باید نواقص گزارشات پیشین برطرف شده و نقص جدیدی گزارش نشده باشد.

۶- اگر واحد تولیدی مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد در فرآیندها و سامانه‌های انرژی بر صنعتی است باید ضوابط و مقررات را استقرار داده باشد.

اگر صنعت واحد تولیدی در فهرست صنایع مشمول مقررات اجرای اجباری استانداردهای معیار مصرف انرژی در فرآیندهای انرژی بر است باید ضوابط و مقررات مربوطه اجرا شده باشد. این فهرست در سایت سازمان، قسمت معیارهای مصرف انرژی وجود داشته و

در صورت هرگونه ابهام در برخی صنایع زیرمجموعه صنایع بزرگتر، باید حتماً از دفتر ارزیابی انطباق انرژی و محیط زیست استعلام شود.

با توجه به اینکه بازرسی‌ها، فعل ماضی بوده لذا در تهیه مدارک، واحد تولیدی باید گواهینامه انطباق معیار مصرف انرژی صادر شده مربوط به سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ را ارائه نماید.

**۷- اگر واحد تولیدی، تولید کننده تجهیزات انرژی بر است باید معیار مصرف انرژی تجهیزات انرژی بر، حداقل جزء سه رتبه برتر انرژی مطابق استانداردهای ملی مرتبط باشد.**

- رتبه انرژی فرآورده مورد تقاضا، با ویژگی متمایز مشخص باید جزء سه رتبه برتر انرژی برای فرآورده مورد نظر، مطابق استاندارد ملی مربوطه باشد. به عنوان مثال، آبگرمکن گازسوز مخزن دار با ویژگی متمایز ۱۵۰-۱۰۰ لیتر، باید دارای رتبه انرژی C و بالاتر باشد.

- فهرست فرآورده های مشمول مقررات اجرای اجباری استانداردهای معیار مصرف انرژی در سایت سازمان، قسمت معیارهای مصرف انرژی وجود دارد.

**یادآوری-** در صورتی که رتبه انرژی فرآورده مورد تقاضا و سایر فرآورده‌های مشمول معیار مصرف انرژی تولیدی، در پروانه کاربرد علامت استاندارد درج نشده باشد، واحد تولیدی از فهرست متقاضیان حذف می‌شود.

### شاخصهای ارزیابی و نحوه بررسی

**۱- استمرار در حفظ پروانه کاربرد علامت استاندارد برای فرآورده مورد ارزیابی (عدم ابطال یا تعلیق) (هرسال ۱ امتیاز و حداکثر ۱۰ امتیاز)**

**یادآوری ۱-** در صورت ابطال یا تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد، مبنای محاسبه استمرار پس از رفع تعلیق یا صدور مجدد است.

**یادآوری ۲-** در صورتی که ابطال به یکی از دلایل زیر باشد سنوات پروانه قبل هم لحاظ خواهد شد:

الف) تغییر شماره پروانه کاربرد علامت استاندارد بدلیل "ابطال استاندارد ملی مربوطه و جایگزینی با استاندارد جدید"

ب) تغییر شماره پروانه کاربرد علامت استاندارد بدلیل "جابجایی واحد تولیدی از یک استان به استان دیگر"

ج) تغییر شماره پروانه کاربرد علامت استاندارد بدلیل "تغییر وضعیت اجرای استاندارد از تشویقی به اجباری و بالعکس"

**یادآوری ۳-** با توجه به اینکه سوابق پروانه کاربرد علامت استاندارد از سال ۱۳۹۳ در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد موجود است ارزیابی استمرار پروانه در سامانه سینا قابل ردیابی است و نیازی به بارگذاری پروانه کاربرد علامت استاندارد نیست.

**یادآوری ۴-** به عنوان مثال نحوه محاسبه امتیاز استمرار پروانه در دوره ارزیابی سال ۱۴۰۳-۱۴۰۲، عدد ۱۴۰۳ منهای سال صدور پروانه است

**۲- نداشتن هیچگونه عدم انطباق در سنوات قبل برای فرآورده مورد ارزیابی (در مجموع ۶ امتیاز)**

الف) برای یک سال قبل از دوره ارزیابی (۲ امتیاز)

ب) برای سنوات قبل بیش از یکسال (هرسال ۱ امتیاز حداکثر ۴ امتیاز)

**یادآوری-** تاریخ صدور نتیجه آزمون در سامانه سینا ملاک بررسی است به عنوان مثال در دوره ارزیابی سال ۱۴۰۳-۱۴۰۲ برای بند الف تاریخ صدور نتیجه آزمون از تاریخ ۱۴۰۱/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۳/۳۱ بررسی می‌شود.

**۳- دارا بودن آزمایشگاه واحد تولیدی (در مجموع ۱۰ امتیاز)**

• واحد متقاضی برای انجام آزمونهای فرآورده مورد ارزیابی آزمایشگاه دارای گواهی نامه ۱۷۰۲۵ آزمون محور دارد. (۶

امتیاز)

- واحد متقاضی برای انجام تمامی آزمونهای فرآورده مورد ارزیابی آزمایشگاه دارای گواهی نامه ۱۷۰۲۵ فرآورده محور دارد. (۱۰ امتیاز)

#### ۴- صادرات واحد تولیدی (حداکثر ۱۷ امتیاز)

- اگر واحد متقاضی در طول دوره ارزیابی برای فرآورده مورد ارزیابی صادرات دارد (۹ امتیاز)
- اگر واحد متقاضی در دو سال قبل استمرار در صادرات برای فرآورده مورد ارزیابی داشته باشد. (به ازاء هر سال ۴ امتیاز)

یادآوری ۱- صادرات واحد تولیدی فقط برای فرآورده مورد ارزیابی ملاک برای دریافت امتیاز است.

یادآوری ۲- امتیاز این بند در صورت اخذ تاییدیه مکتوب از اداره صمت استان یا ستاد وزارت صمت لحاظ می گردد بطوریکه در تاییدیه مکتوب، صادرات واحد تولیدی به تفکیک فرآورده و زمان صادرات براساس دوره های ارزیابی (۱۴۰۰/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۱/۰۳/۳۱ و ۱۴۰۱/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۳/۳۱ و ۱۴۰۲/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۳/۳۱) مشخص شده باشد. همچنین اطلاعات صحیح و قابل احصاء از سامانه جامع تجارت و سامانه جامع گمرک با در نظر گرفتن زمان صادرات و در صورت انجام مراحل زیر قابل قبول است:

۱- تنظیم لیست اطلاعات مربوط به صادرات واحدهای تولیدی که از شاخص صادرات براساس اطلاعات موجود در سامانه جامع تجارت و یا سامانه گمرک و یا سایر سامانه های رسمی و حاکمیتی مورد تایید در کشور (مرتبط با امر صادرات) کسب امتیاز کرده اند.

۲- استعلام طی یک نامه در مورد واحدهای تولیدی موضوع ردیف ۱ این یادآوری از اداره صمت استان و یا اداره گمرک استان جهت صحت گذاری اطلاعات بارگذاری شده توسط واحد تولیدی (در صورت دسترسی همکاران ادارات استاندارد استانی به سامانه های مذکور و صحت سنجی اطلاعات به طور مستقیم نیازی به استعلام از ادارات صمت و گمرک استان نیست، اما باید ادارات استاندارد استان مدارک و مستندات کافی در این خصوص را در اختیار کمیته تخصصی و کارشناسان ستادی قرار دهند)

۳- ثبت امتیاز برای واحدهای تولیدی براساس پاسخ دریافتی از اداره صمت و یا اداره گمرک و یا صحت سنجی مستقیم به شرح گفته شده در بند قبل.

۴- ارسال پاسخ اداره صمت و یا اداره گمرک استان یا سایر مستندات توضیح داده شده در بندهای فوق به دبیرخانه ستادی جهت استفاده در بررسی های ستادی پرونده های واحد نمونه.

یادآوری ۳- باتوجه به اینکه تولیدکنندگان هر صنعت بطور مستقل با یکدیگر رقابت می کنند ضریب ترمیم برای شاخص صادرات لحاظ نمی شود

۵- دارا بودن گواهینامه های سیستم مدیریت معتبر در سطوح ملی و بین المللی (به ازای هر گواهینامه ۱ امتیاز حداکثر ۳ امتیاز)

گواهینامه ای که مدت اعتبار چند ساله داشته و از تاریخ صدور آن نیز یک سال گذشته باشد لازم است تا مدارک تأیید ممیزی مراقبتی آن، به منظور صحت گذاری اعتبار، به همراه گواهینامه اصلی در سامانه بارگذاری شود.

یادآوری ۱- مبنای محاسبه امتیاز این بند، فهرست گواهینامه های معتبر و مورد تایید استعلام شده از مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران است.

یادآوری ۲- مرجع تشخیص صلاحیت سازمان های صدور گواهینامه ملی و بین المللی، مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران است.

یادآوری ۳- فهرست مراجع صدور گواهینامه ملی و بین المللی توسط دبیرخانه ستاد از مرکز ملی تأیید صلاحیت استعلام شده و اطلاع رسانی می شود.

## ۶- دانش بنیان بودن واحد تولیدی (حداکثر ۵ امتیاز)

برای دریافت امتیاز این بند واحد تولیدی باید دارای گواهی نامه معتبر از معاونت علمی فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری باشد.

### ۷- مدیر کنترل کیفیت: (حداکثر ۱۰ امتیاز)

اگر مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی تخلفی انجام دهد که تخلف وی توسط کارگروه ماده ۷ آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی، طبق ماده های ۱۵ و ۱۶ احراز شده و محکوم شود امتیاز این بند صفر لحاظ می شود همچنین اگر مدیر کنترل کیفیت در دوره ارزیابی تذکر یا اخطار از سازمان دریافت کرده باشد به ازاء هر تذکر یک امتیاز و هر اخطار ۲ امتیاز از مجموع امتیاز دریافتی کسر می شود.

الف) (تداوم حضور یک شخص ثابت و معین به عنوان مدیر کنترل کیفیت در واحد تولیدی مورد ارزیابی. (به ازای هر سال ۱ امتیاز)  
ب) در صورت تغییر مدیر کنترل کیفیت و اشتغال مدیر کنترل کیفیت با تجربه، ارائه تصویر گواهی تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت برای سال های حضور در واحد تولیدی مشابه. (به ازای هر سال نیم امتیاز)

**یادآوری ۱-** مجموع امتیازات زیر بند های (الف و ب) حداکثر ۶ امتیاز است.

**یادآوری ۲-** ارائه گواهینامه تائید صلاحیت و تمامی سوابق بیمه الزامی است.

ج) دارا بودن ساختار کنترل کیفی بر حسب تعداد نیروی انسانی فعال با حکم کارگزینی واحد تولیدی یا ابلاغ مدیرعامل. (با احتساب یکی از موارد زیر حداکثر ۴ امتیاز)

تعداد کارکنان واحد سیستم مدیریت	امتیاز
۲-۵	۱
۶-۱۰	۱/۵
۱۰ به بالا	۲

**یادآوری ۱-** کارکنان واحد سیستم مدیریت کیفیت در صورتی مورد تایید می باشند که علاوه بر حکم کارگزینی معتبر، حیطة شغلی آنها نیز در لیست بیمه مشخص شده باشد.

**یادآوری ۲-** ساختار کنترل کیفی باید توسط اداره کل استان مورد تایید قرار گیرد.

## ۸- مشارکت واحد تولیدی در دبیری تدوین، تجدید نظر استانداردهای ملی در رشته صنایع مرتبط. (حداکثر ۲

امتیاز)

- مشارکت فقط به عنوان دبیر مورد تایید است و برای عضویت امتیاز تعلق نمی گیرد. (به ازای هر استاندارد ۱ امتیاز)

**یادآوری ۱-** صرفاً استانداردهای چاپ شده ای که تاریخ کمیته ملی آنها یا تاریخ چاپ آنها در طول دوره ارزیابی باشند، امتیاز این بند را کسب می کنند.

**یادآوری ۲-** استانداردهایی که واحد تولیدی در تدوین آنها مشارکت داشته اند، تنها در صورتی مشمول امتیاز است که دارای کمیته ملی مشترک با فرآورده مورد ارزیابی باشند.

**یادآوری ۳-** آن دسته از استانداردهایی که مصوب کمیته ملی شده اند ولی هنوز بر روی سایت سازمان قرار نگرفته اند تنها در صورت آپلود کردن نامه اداره کل استان به دفتر امور تدوین استاندارد مبنی بر ارسال استاندارد برای چاپ، حائز کسب امتیاز می باشند.

**یادآوری ۴-** منظور از صنایع مرتبط، صنعتی است که فرآورده تحت پوشش آن قرار دارد یا صنعتی که به نوعی با فرآورده مورد ارزیابی ارتباط دارد مثلاً اگر فرآورده مورد ارزیابی یکی از محصولات غذایی است و استاندارد تدوین شده در مورد بسته بندی همان محصول است، امتیاز تعلق می گیرد.

۹- مشارکت واحد تولیدی به عنوان مسئول پروژه در تدوین استانداردهای بین المللی یا منطقه ای و یا مدیریت دبیرخانه اصلی کمیته فنی سازمان استاندارد بین المللی یا منطقه ای در رشته صنعتی مربوط. (به ازای هراستاندارد/ دبیرخانه ۲ امتیاز و رئیس کمیته ۲ امتیاز) (حداکثر ۴ امتیاز)

یادآوری ۱- اخذ تأییدیه در خصوص بندهای فوق و بخصوص فعال بودن دبیرخانه کمیته فنی متناظر باید از دفتر مطالعات تطبیقی و مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی استعلام شود و تأییدیه بارگذاری شود.  
یادآوری ۲- داشتن حکم بعنوان عضو کمیته فاقد امتیاز است و صرفاً مسئول پروژه یا دبیر و رئیس کمیته فنی سازمان استاندارد بین المللی یا منطقه ای حائز امتیاز می باشند.

۱۰- دارا بودن پروانه استاندارد تشویقی (به ازای هر پروانه ۳ امتیاز حداکثر ۹ امتیاز)

یادآوری ۱- برای واحد تولیدی که تک محصول است و همچنین برای واحدهای تولیدی که فرآورده تشویقی تولید نمی کنند از ضرایب ترمیم برای جبران امتیاز این بند استفاده می شود.  
- در صورتی که تمامی فرآورده های یک واحد تولیدی مشمول مقررات استاندارد اجباری باشد، امتیاز کسب شده آن واحد تولیدی با ضریب 1.09 محاسبه شده و در مجموع امتیاز اعمال می شود. در این مورد در سامانه امتیاز صفر توسط امتیاز دهنده وارد شده و ضریب ترمیم تعیین می گردد.  
- در صورتی که واحد تولیدی صرفاً یک فرآورده خارج از شمول مقررات استاندارد اجباری داشته باشد، امتیاز کسب شده آن واحد تولیدی با ضریب 1.06 محاسبه شده و در مجموع امتیاز اعمال می شود. در این مورد در سامانه امتیاز ۳ توسط امتیاز دهنده وارد شده و ضریب ترمیم تعیین می گردد.  
- در صورتی که واحد تولیدی صرفاً دو فرآورده خارج از شمول مقررات استاندارد اجباری داشته باشد، امتیاز کسب شده آن واحد تولیدی با ضریب 1.03 محاسبه شده و در مجموع امتیاز اعمال می شود. در این مورد در سامانه امتیاز ۶ توسط امتیاز دهنده وارد شده و ضریب ترمیم تعیین می گردد.

۱۱- تعداد کل پروانه های کاربرد علامت استاندارد اجباری برای واحدهای تولیدی (در مجموع ۱۰ امتیاز)

- برای حداقل ۴ پروانه ۲ امتیاز

- برای بیش از ۴ پروانه به ازاء هر پروانه ۱ امتیاز)

یادآوری- امتیاز این بند برای واحدهای دارای تعداد زیاد فرآورده با پروانه کاربرد علامت استاندارد در نظر گرفته شده که طبعاً حفظ و استمرار کیفیت برای تمام فرآورده ها از اهمیت بالایی برخوردار است.

۱۲- دارا بودن مدارک و مستنداتی دال بر انجام کار تحقیقاتی مرتبط با ارتقاء کیفیت رشته صنعتی مورد نظر در

طول دوره ارزیابی (حداکثر ۶ امتیاز )

- ثبت اختراع یا طرح صنعتی مرتبط بین المللی (حداکثر ۴ امتیاز)
- ثبت اختراع یا طرح صنعتی مرتبط داخلی (حداکثر ۲ امتیاز)
- چاپ کتاب مرتبط با محصول (۲ امتیاز)

۱۳- دارا بودن گواهی دانش نماد (۳ امتیاز)

گواهینامه صادر شده توسط سازمان براساس ضوابط و مقررات مصوب مورد تایید است.

۱۴- وجود ساختار و حکم و سایر مستندات برای سیستم تحقیق و توسعه ( دارای مجوز از مراجع ذیصلاح) (حداکثر

۵ امتیاز)

- در صورت استقرار سیستم تحقیق و توسعه، یک سال قبل از دوره ارزیابی (۳ امتیاز)
- در صورت استقرار سیستم تحقیق و توسعه، بیش از یک سال قبل از دوره ارزیابی (۵ امتیاز)  
یادآوری - مجوز/تاییدیه صادر شده از وزارت صمت ملاک ارزیابی است.

۱۵- داشتن قرارداد رسمی با مراکز علمی و دانشگاهی و پژوهشی مورد تایید سازمان  
(به ازاء هر قرار داد ۲ امتیاز حداکثر ۴ امتیاز)  
یادآوری - قراردادهای بررسی و تایید شده توسط اداره کل استان ملاک ارزیابی است.

۱۶- استقرار و فعال بودن سامانه صدای مشتری (۲ امتیاز)  
سوابق و مستندات قابل ارزیابی باید توسط واحد تولیدی در سامانه نظارت بارگذاری شود.

### شاخص‌های ارزیابی تکمیلی

۱۷- دارا بودن پروانه کاربرد نشان حلال و حد مجاز آلاینده های کشاورزی از سازمان ملی استاندارد ایران برای واحدهای مشمول (به ازاء هر پروانه ۱ امتیاز حداکثر ۱۰ امتیاز)  
فقط به پروانه های نشان حلال و حد مجاز آلاینده ها صادر شده توسط سازمان امتیاز تعلق می گیرد.

۱۸- داشتن پروانه خدمات پس از فروش (۴ امتیاز)

پروانه صادر شده توسط سازمان براساس استاندارد ملی ذیربط ملاک ارزیابی است.

۱۹- دارا بودن آزمایشگاه برای انجام تمام آزمون‌های مواد اولیه فرآورده مورد ارزیابی در صنعت غذا، (۲ امتیاز)

۲۰- دارا بودن نشان استاندارد برتر (۱۵ امتیاز)

۲۱- دارا بودن پروانه کاربرد نشان ارگانیک از سازمان ملی استاندارد (۵ امتیاز)